



•Club• BABY FRESH

Términos y Condiciones

BABY FRESH ® Es una marca registrada en Colombia cuyo titular es CRYSTAL S.A.S. Sociedad comercial vigente identificada con NIT. 890.901.672-5, quien publica y da a conocer los términos y condiciones de su Programa de Fidelización CLUB BABY FRESH en las tiendas propias GEF – BABY FRESH a nivel nacional y en la página web club.babyfresh.com.co

Primero: Objetivo: El Programa de Fidelización CLUB BABY FRESH es un programa diseñado para premiar la fidelidad de los clientes, otorgando beneficios por la compra de productos que hacen parte del portafolio de BABY FRESH®.

Segundo: Condiciones Generales: Para ser miembro del programa CLUB BABY FRESH, se requiere ser mayor de edad, ser familiar de al menos un menor que no supere los 5 años de edad, diligenciar completamente y aceptar el formulario de registro del programa de Fidelización que se encuentra en el sitio web club.babyfresh.com.co. La inscripción no tiene costo alguno.

1. El aliado entiende y acepta el alcance con el cual se tratarán los datos personales insertados en el formulario del programa, el cual tiene como único objetivo el uso de los mismos en los programas de Fidelización de clientes, determinados por la compañía a quien el cliente ha autorizado previamente. Esta política de autorización de datos se hace de conformidad con las leyes que regulan la materia en Colombia y que se encuentren vigentes.

2. Con la inscripción el aliado hará parte del Programa CLUB BABY FRESH, aceptando íntegramente las condiciones y políticas del mismo. De esta manera se obliga a cumplir con los procedimientos, términos y condiciones establecidos en este documento y en las modificaciones que se incorporen con posterioridad. Un aliado podrá tener inscritos bajo su número de cédula como máximo a tres menores de 5 años.

3. Los aliados al programa de Fidelización CLUB BABY FRESH autorizan expresamente a CRYSTAL S.A.S., para que de aplicación a lo establecido en los Términos y condiciones generales del Programa de fidelización Club Baby Fresh y expresamente lo autoriza para recolectar y procesar datos personales, comerciales y de cualquier índole, contenidos en él. Estos datos serán de uso exclusivo de CRYSTAL S.A.S. y sus aliados comerciales.

4. Los aliados al Programa de Fidelización CLUB BABY FRESH aceptan que CRYSTAL S.A.S. los contacte y les envíe información periódica por cualquier medio suministrado en el formulario de registro del programa de Fidelización.

5. El aliado podrá retirarse del programa de Fidelización en cualquier momento y por cualquier razón. Para hacerlo deberá comunicar su decisión por escrito a través de un correo dirigido a servicioalcliente@babyfresh.com.co

6. CRYSTAL S.A.S podrá en cualquier momento retirar a los aliados del Programa de Fidelización CLUB BABY FRESH, cuando el aliado registre datos o información falsa en el formulario de registro o en la actualización del mismo.

7. CRYSTAL S.A.S podrá en cualquier momento retirar a los aliados del Programa de Fidelización CLUB BABY FRESH que no hayan terminado su registro satisfactoriamente o que no tengan bebés registrados.

8. Es responsabilidad de cada aliado, mantener sus datos generales y de contacto actualizados en la base de datos del Programa de Fidelización. La actualización podrá realizarse en la página web club.babyfresh.com.co.

9. El aliado titular de la cuenta del Programa de Fidelización CLUB BABY FRESH deberá garantizar la exactitud de la información suministrada en los formularios, y es el único responsable de cualquier imprecisión o inexactitud en su registro.

Segundo: Permanencia: El programa de fidelización CLUB BABY FRESH aplicará únicamente hasta que el menor cumpla 6 años de edad. Su vigencia inicia a partir del momento del diligenciamiento de manera completa del formulario de afiliación. CRYSTAL S.A.S., se reserva el derecho a dar por terminado el programa en cualquier momento, dando aviso al aliado por cualquier medio que considere conveniente.

Tercero: Beneficiarios: Los beneficiarios del Programa de Fidelización CLUB BABY FRESH serán aquellas personas que hayan aceptado los términos y condiciones del programa y que cumplan con los requisitos anteriormente descritos.

Cuarto: Beneficios: Las personas que deseen afiliarse al Programa de Fidelización CLUB BABY FRESH deberán inscribirse en la página web club.babyfresh.com.co, quienes tendrán como beneficios:

1. Descuento de Bienvenida: Una vez el cliente se afilie a nuestro programa CLUB BABY FRESH, recibirá un 20% de descuento para su primera compra en cualquier producto de la marca BABY FRESH de las tiendas propias a nivel nacional. Descuento no canjeable por dinero ni por otro bien o servicio ofrecido en la tienda. Descuento no acumulable con otras promociones o eventos. Este descuento es válido solo por documento de identidad inscrito, no por el número de bebés inscritos. Este beneficio se carga al documento de identidad el día siguiente a la inscripción al Club y es válido durante los 60 días siguientes a dicha inscripción, una vez este descuento se venza no podrá ser usado. Para redimir el descuento en tiendas físicas el aliado deberá dar el número de identificación con el cual esté inscrito para hacer efectivo el descuento y para redimir en la tienda online www.babyfresh.com.co debe utilizar el código único que llega en el correo de bienvenida al club ingresándolo en el campo de código promocional al momento de pagar. El descuento es redimible una primera y única vez por concepto de la afiliación al Club. Este descuento no aplica para compras en almacenes de cadena.

2. Descuento de Cumpleaños: Los aliados recibirán por medio de un email, la notificación invitándolo a redimir en una tienda propia de la marca GEF o Baby Fresh, un 10% descuento en prendas de la marca Baby Fresh como regalo de cumpleaños para su bebé para una única compra en el mes de cumpleaños. El descuento no es canjeable por dinero. El descuento será válido para redimir solo durante el mes del cumpleaños del bebe. Para redimir el descuento en nuestras tiendas físicas debe dar el número de identificación del aliado que esté inscrito en el club, para redimir en la tienda online debe utilizar el código que llega en el correo al comienzo del mes.

CRYSTAL S.A.S., se reserva el derecho de modificar este reglamento, cuando lo considere necesario. El aliado será informado a través de la página Web club.babyfresh.com.co, con al menos 8 días de anticipación al cambio efectivo. Los bonos de descuento, kits, u otros regalos de la marca no son acumulables con otras promociones o eventos tampoco son negociables ni canjeables por dinero, ni por otro bien o servicio ofrecido en la tienda.

Quinto: Bases de Datos e Información: El aliado reconoce que CRYSTAL S.A.S da tratamiento y seguridad a sus datos personales, en virtud de la ley 1581 de 2012 y el decreto 1377 de 2013. En consecuencia, acepta que conoce los derechos y responsabilidades que frente al tratamiento de sus datos personales debe darse, tal y como se indica a continuación:

- Quien diligencia el formulario de registro acepta que los datos personales, comerciales y de cualquier otra índole suministrados en él, incluyendo fotografías de los menores y de sus padres, se incorporarán a las bases de datos de CRYSTAL S.A.S., como responsable de la información, en los términos de ley 1581 de 2012 y el decreto 1377 de 2013.

- El aliado podrá en cualquier momento solicitar el retiro de su información personal de las bases de datos de CRYSTAL S.A.S., sus filiales, subsidiarias, etc. Para hacerlo deberá comunicar su decisión, a través de un correo electrónico dirigido a servicioalcliente@babyfresh.com.co. En caso de hacerlo, perderá los privilegios derivados del registro y del programa de fidelización de clientes.


- Igualmente, el aliado tendrá la posibilidad de consultar en cualquier momento, el registro de sus datos personales recolectados por medio del programa de Fidelización de cliente, y que se encuentren en la base de datos y archivos de CRYSTAL S.A.S., sus filiales, subsidiarias, representaciones, etc., con el fin de poder solicitar que estos sean modificados, rectificados, actualizados o eliminados a través de un correo electrónico dirigido a servicioalcliente@babyfresh.com.co con el asunto "datos personales"

Sexto: Exoneraciones y Responsabilidades: CRYSTAL S.A.S., se reserva el derecho de modificar, suspender, terminar y/o cancelar de manera parcial o total, individual o colectiva, en cualquier momento el Programa de Fidelización. Para este efecto, CRYSTAL S.A.S creador del programa CLUB BABY FRESH, deberá informar a sus clientes por el (los) medio(s) que considere más idóneos con al menos 8 días calendario de anticipación.

La terminación, bajo las circunstancias indicadas, en ningún caso dará lugar al pago de indemnización alguna, ni generará responsabilidades a cargo de CRYSTAL S.A.S., sus filiales o subsidiarias. En ese momento cesarán de inmediato todos los beneficios establecidos para los usuarios inscritos a El club que premia tu fidelidad programa Club BABY FRESH. CRYSTAL S.A.S., podrá cambiar, modificar, adicionar, ajustar o eliminar cualquiera de los términos y condiciones del presente reglamento, para lo cual dará aviso al cliente a través de la página club.babyfresh.com.co.

En todos los eventos donde haya hecho algún tipo de modificación, adición o eliminación de término y/o condiciones, por parte de CRYSTAL S.A.S., se entiende que el cliente las ha aceptado, pues el cliente y/o usuario inscrito expresamente ha aceptado a CRYSTAL S.A.S como creador del CLUB BABY FRESH, y en consecuencia acepta la facultad que tiene CRYSTAL S.A.S de realizar modificaciones al programa, en el entendido de que se trata un programa de beneficios implantado por CRYSTAL S.A.S por mera liberalidad.

•Club• BABY FRESH



**¡Queremos que seas parte
de un club lleno de sorpresas!**