

Club. BABY FRESH

Términos y condiciones



BABY FRESH® Es una marca registrada en Colombia licenciada por CRYSTAL S.A.S. Sociedad comercial vigente identificada con NIT. 890.901.672-5, quien publica y da a conocer los términos y condiciones de su Programa de Fidelización CLUB BABY FRESH en las tiendas propias BABY FRESH a nivel nacional y en la página web babyfresh.co/club

Objetivo: El Programa de Fidelización CLUB BABY FRESH está diseñado para acompañar y fidelizar a los clientes en las diferentes etapas y momentos de su hijo hasta los 5 años, otorgando beneficios, contenido personalizado y de valor por la compra de productos que hacen parte del portafolio de BABY FRESH®.

Primero: Condiciones Generales: Para ser inscrito del programa CLUB BABY FRESH, se requiere ser mayor de edad, ser familiar de al menos un menor de edad, que no supere los 5 años de edad, diligenciar completamente y aceptar el formulario de registro del programa de Fidelización que se encuentra en el sitio web babyfresh.co/club. La inscripción no tiene costo alguno.

1. El inscrito entiende y acepta el alcance con el cual se tratarán los datos personales insertados en el formulario del programa, el cual tiene como único objetivo el uso de los mismos en el programa de Fidelización de clientes, determinados por la compañía a quien el cliente ha autorizado previamente. Esta política de autorización de datos se hace de conformidad con las leyes que regulan la materia en Colombia y que se encuentren vigentes.
2. Con la inscripción, el beneficiario hará parte del Programa CLUB BABY FRESH, aceptando íntegramente las condiciones y políticas del mismo. De esta manera se obliga a cumplir con los procedimientos, términos y condiciones establecidos en este documento y en las modificaciones que se incorporen con posterioridad. Un inscrito podrá tener bajo su número de cédula como máximo a tres (3) menores hasta de 5 años.
3. Los inscritos al programa de Fidelización CLUB BABY FRESH autorizan expresamente a CRYSTAL S.A.S., para que de aplicación a lo establecido en los Términos y condiciones generales del Programa de fidelización Club Baby Fresh y expresamente lo autoriza para recolectar y procesar datos personales, comerciales y de cualquier índole, contenidos en él. Estos datos serán de uso exclusivo de CRYSTAL S.A.S. y sus inscritos comerciales.
4. Los inscritos del Programa de Fidelización CLUB BABY FRESH aceptan que CRYSTAL S.A.S. los contacte y les envíe información periódica por cualquier medio suministrado en el formulario de registro del programa de Fidelización.
5. El inscrito podrá retirarse del programa de Fidelización en cualquier momento y por cualquier razón. Para hacerlo deberá comunicar su decisión por escrito a través de un correo dirigido a servicioalcliente@babyfresh.com.co
6. CRYSTAL S.A.S podrá en cualquier momento retirar a los inscritos del Programa de Fidelización CLUB BABY FRESH, cuando el inscrito registre datos o información falsa en el formulario de registro o en la actualización del mismo.

7. CRYSTAL S.A.S podrá en cualquier momento retirar a los inscritos del Programa de Fidelización CLUB BABY FRESH que no hayan terminado su registro satisfactoriamente o que no tengan bebés registrados.

8. Es responsabilidad de cada inscrito, mantener sus datos generales y de contacto actualizados en la base de datos del Programa de Fidelización. La actualización podrá realizarse en la página web babyfresh.co/club.

9. El inscrito titular de la cuenta del Programa de Fidelización CLUB BABY FRESH deberá garantizar la exactitud de la información suministrada en los formularios, y es el único responsable de cualquier imprecisión o inexactitud en su registro.

Segundo: Permanencia: El programa de fidelización CLUB BABY FRESH tendrá una duración únicamente hasta que el menor afiliado cumpla 5 años de edad. Su vigencia inicia a partir del momento del diligenciamiento de manera completa del formulario de afiliación. CRYSTAL S.A.S., se reserva el derecho a dar por terminado el programa en cualquier momento, dando aviso al inscrito por cualquier medio que considere conveniente.

Tercero: Beneficiarios: Los beneficiarios del Programa de Fidelización CLUB BABY FRESH serán aquellas personas que hayan aceptado los términos y condiciones del programa y que cumplan con los requisitos anteriormente descritos.

Cuarto: Beneficios: Las personas que deseen afiliarse al Programa de Fidelización CLUB BABY FRESH deberán inscribirse en la página web babyfresh.co/club, quienes tendrán como beneficios:

1. Descuento de Bienvenida: Una vez el cliente se inscriba a nuestro programa CLUB BABY FRESH, recibirá un 20% de descuento para su primera compra en productos de la marca BABY FRESH que no se encuentren en promoción y podrá hacerse efectivo en tiendas físicas a nivel nacional y tienda online de la marca. El Descuento no es canjeable por dinero ni por otro bien o servicio ofrecido en la tienda. El Descuento no es acumulable con otras promociones o eventos. Este descuento es válido por una sola vez de acuerdo al número de menores inscritos. Este beneficio se carga al documento de identidad registrado, el día siguiente a la inscripción al Club y es válido durante los 60 días siguientes a dicha inscripción, una vez este descuento se venza no podrá ser usado.

2. Descuento de Cumpleaños: Los inscritos recibirán en el mes de cumpleaños del menor un email con el beneficio del 20% de descuento para redimir en productos de la marca BABY FRESH que no se encuentren en promoción y con las instrucciones de redención en tiendas físicas a nivel nacional y tienda online de la marca. El descuento no es canjeable por dinero, ni otro bien o servicio ofrecido en la marca. El descuento será válido para redimir solo durante el mes del cumpleaños del menor. Para redimir el descuento en nuestras tiendas físicas el inscrito debe suministrarle al asesor el número de identificación. Para redimir en la tienda Online, el inscrito deberá ingresar el código alfanumérico en el campo de Código Promocional cuando se encuentre en la bolsa de compras.

Crystal S.A.S se reserva el derecho de modificar estos términos y condiciones para brindar una mejor experiencia a sus clientes, pero en caso de hacerlo se informará al público a través de los canales en los que se publicitó la actividad.

Quinto: Bases de Datos e Información: El inscrito reconoce que CRYSTAL S.A.S da tratamiento y seguridad a sus datos personales, en virtud de la ley 1581 de 2012 y el decreto 1377 de 2013. En consecuencia, acepta que conoce los derechos y responsabilidades que frente al tratamiento de sus datos personales debe darse, tal y como se indica a continuación:

- Quien diligencia el formulario de registro acepta que los datos personales, comerciales y de cualquier otra índole suministrados en él, incluyendo fotografías de los menores y de sus padres, se incorporarán a las bases de datos de CRYSTAL S.A.S., como responsable de la información, en los términos de ley 1581 de 2012 y el decreto 1377 de 2013.
- El inscrito podrá en cualquier momento solicitar el retiro de su información personal de las bases de datos de CRYSTAL S.A.S., sus filiales, subsidiarias, etc. Para hacerlo deberá comunicar su decisión, a través de un correo electrónico dirigido a servicioalcliente@babyfresh.com.co. En caso de hacerlo, perderá los privilegios derivados del registro y del programa de fidelización de clientes.
- Igualmente, el inscrito tendrá la posibilidad de consultar en cualquier momento, el registro de sus datos personales recolectados por medio del programa de Fidelización de cliente, y que se encuentren en la base de datos y archivos de CRYSTAL S.A.S., sus filiales, subsidiarias, representaciones, etc., con el fin de poder solicitar que éstos sean modificados, rectificados, actualizados o eliminados a través de un correo electrónico dirigido a servicioalcliente@babyfresh.com.co con el asunto “datos personales”.

Sexto: Exoneraciones y Responsabilidades: CRYSTAL S.A.S., se reserva el derecho de modificar, suspender, terminar y/o cancelar de manera parcial o total, individual o colectiva, en cualquier momento el Programa de Fidelización. Para este efecto, CRYSTAL S.A.S creador del programa CLUB BABY FRESH, deberá informar a sus clientes por el (los) medio(s) que considere más idóneos con al menos 8 días calendario de anticipación. La terminación, bajo las circunstancias indicadas, en ningún caso dará lugar al pago de indemnización alguna, ni generará responsabilidades a cargo de CRYSTAL S.A.S., sus filiales o subsidiarias. En ese momento cesarán de inmediato todos los beneficios establecidos para los usuarios inscritos al club que premia tu fidelidad programa Club BABY FRESH. CRYSTAL S.A.S., podrá cambiar, modificar, adicionar, ajustar o eliminar cualquiera de los términos y condiciones del presente reglamento, para lo cual dará aviso al cliente a través de la página babyfresh.co/club. En todos los eventos donde haya hecho algún tipo de modificación, adición o eliminación de término y/o condiciones, por parte de CRYSTAL S.A.S., se entiende que el cliente las ha aceptado, pues el cliente y/o usuario inscrito expresamente ha aceptado a CRYSTAL S.A.S como creador del CLUB BABY FRESH, y en consecuencia acepta la facultad que tiene CRYSTAL S.A.S de realizar modificaciones al programa, en el entendido de que se trata un programa de beneficios implantado por CRYSTAL S.A.S por mera liberalidad.



¡Queremos que seas parte de
un club lleno de sorpresas!

BABY FRESH

babyfresh.co